



Ralf Schiering  
Beratung - Schulung



Vorschläge | Ideen | Anregungen



*Jetzt*  
DIGITAL  
WEITERKOMMEN

# Hallo, ich bin Ralf Schiering

- Ausbildung als Buchhändler und Tätigkeiten in Buchhandel, Verlag, Systemhaus und Zwischenbuchhandel.
- Seit 2004 als Berater und Trainer für Buchhandel, Verlag und Einzelhandel selbständig.
- Mein Beratungs- u. Schulungsschwerpunkt ist der Digitalbereich in Buchhandel und Verlag
- Erfahrung aus mehr als 500 Webinaren, Online-Schulungen und Online-Workshops
- Eigenes Online-Schulungsportal und E-Learning System
- Zertifiziert als Certified European E-Learning Manager



**Ralf Schiering**  
Beratung - Schulung



CERTIFIED EUROPEAN E-LEARNING MANAGER

Mitglied + Branchenpartner:

**Börsenverein des  
Deutschen Buchhandels**  
Nord



**Börsenverein des  
Deutschen Buchhandels**  
IG Digital



# Beratung u. Schulung für Online-Shop\*

- Themen:
  - Gesamtaufbau Shopline: Bedeutung der einzelnen Shopelemente und Komponenten, Strukturanalyse von Seiten
  - CMS Module, Profi-Module und deren Einsatzmöglichkeiten
  - Inhaltlicher Seitenaufbau: SEO und „Texten im Web“
  - Bildbearbeitung für Dummies
  - Themenseiten gestalten: Landing Pages
  - SEO Vertiefung / Google My Business
  - ReDesign: Logo, Farben, Seitenstruktur (mit weiterem Agenturpartner)
- Ziele:
  - Alle Möglichkeiten des Shop-CMS erlernen und auch aktiv nutzen
  - Eigene Themenplanung für den Shop erstellen: Redaktionsplan
  - Einen schaffbaren Workflow erarbeiten – für den weiteren Erfolg des Online-Auftritts
  - Allen Mitarbeiter\*innen den Online-Shop als wichtigen Service nahebringen
- Ablauf:
  - Initialer Online-Workshop
  - 8 Live-Trainings (einstündig); zu festen Terminen Arbeit im CoWorking-Space: Sie arbeiten an Ihrem Shop und ich bin jederzeit ansprechbar
  - E-Learning-Portal: Alle behandelten Themen in einzelnen Lektionen abrufbar

Kosten ca. 2.850,-€ netto  
Durchführung Online  
Dieser Vorschlag beinhaltet  
den Bereich Re-Design  
\* Dieses Paket ist konzipiert für  
Libri.Shopline – andere Shopsysteme auf  
Anfrage möglich.

## Paket 1

# Veranstaltungen und Beratung online

- Themen:
  - Wie unterscheidet sich eine Online-Veranstaltung/Beratung von vor Ort in der Buchhandlung?
  - Planung und Durchführung von Beratungsgesprächen (Gruppen oder Einzelpersonen) und Lesung online
  - Übungen: Online Gespräche führen und Veranstaltungen moderieren
  - Eine erste Live-Veranstaltung gemeinsam planen und durchführen
  - Ausstattung: Technik und Software. Beratung bei Beschaffung und Einsatz
- Ziele:
  - Fähigkeiten erlernen um Kund\*innen auf Online Kanälen live anzusprechen
  - Die Buchhandlung als Online-Marke in der Region durch Live-Termine im Internet platzieren
  - Technik und Software für Online-Veranstaltungen beherrschen lernen
- Ablauf
  - Planungsworkshop zu Beginn: Schwerpunkte für 2 Veranstaltungstypen festlegen
  - Live-Training: Aufbau Technik, Einführung Software, Themenausgestaltung, Gesprächsführung und Selbstpräsentation online
  - Gemeinsame Veranstaltung durchführen

Kosten ca. 2.750,-€ netto  
Durchführung Online  
Die Summe enthält  
Hardware u. Software



## Paket 2

# Podcast und Videos selber umsetzen



- Themen:
  - Was interessiert unsere Kund\*innen aus der Buchhandlung?
  - Wie spreche ich Kund\*innen lebendig in Wort und Bild auf verschiedenen Kanälen an?
  - Warum ist gerade in diesen Zeiten eine direkte Ansprache mit Bildern, Worten und Tönen so entscheidend für unsere Kundenkommunikation?
  - Auswahl der richtigen Hard- und Software (... manches haben Sie schon ...)
- Ziele:
  - Videofilme und Podcast: Skripte schreiben
  - Selber produzieren in Studio@Buchhandlung
  - Technik und Software für Videofilme und Podcasts sicher handhaben
- Ablauf
  - Planungsworkshop zu Beginn:
  - Live-Training: Aufbau Technik, Einführung Software, Themenausgestaltung, Gesprächsführung und Aufnahmetechniken
  - Videofilm zusammen erstellen und zwei Podcast produzieren: Damit haben Sie nach diesem Kurs sofort etwas um zu starten

Kosten ca. 2.500,- € netto  
Durchführung Online  
Die Summe enthält  
Hardware u. Software



## Paket 3

# Newsletter und Themenkommunikation

- Themen:
  - Regelmäßige Ansprache von Kund\*innen mit themenorientierten Newslettern
  - Thematische posts für Social Media Kanäle
- Ziele:
  - Textsicherheit für Newsletter und Social Media posts erreichen
  - Abonnenten für Newsleter und social Media Kanäle gewinnen
  - Newslettersoftware sicher handhaben
- Ablauf
  - Bestandsaufnahme: IST Situation in der Kundenkommunikation
  - Live-Training: Newslettersoftware bedienen, Texte und Bilder für Beiträge erstellen
  - Innerhalb der ersten sechs Wochen Begleitung bei Texten des Newsletters und Abonentengewinnung
  - E-Learning-Portal: Alle behandelten Themen in einzelnen Lektionen abrufbar
- Dieses Paket beinhaltet ein Jahresabo für die Newslettersoftware Literaturkurier



Kosten ca. 1.750,- € netto  
Durchführung Online  
Die Summe enthält Software

## Paket 4

# Hinweise zu diesen Paketen

- Alle Pakete sind Vorschläge bzw. Anregungen. Die Pakete sind anpassbar und erweiterbar. Sie erhalten jeweils ein Angebot über Leistungen, die ich erbringe und abrechne.
- Sämtliche Tätigkeiten rechne ich direkt mit Ihnen nach Umsetzung ab.
- Für Hardware und Software erhalten Sie Empfehlungslisten und kaufen diese Produkte selber ein.

Für Fragen sprechen Sie mich per E-Mail oder telefonisch an:



**Ralf Schiering**

Beratung - Schulung

E-Mail: [ralf@schiering.com](mailto:ralf@schiering.com)

Tel. 04308 1836050

[www.schiering.com](http://www.schiering.com)